

Funktionsbeschreibung → Mitarbeiter Kundendienst / 1.5.6

Funktionsbezeichnung:

Mitarbeiter Kundendienst

Funktionsinhaber/in:

Vorgesetzte Stelle:

Leiter Kundendienst

Nachfolgende Stelle/n:

Wird vertreten durch:

Funktionsziel:

Schnelle, fachkompetente und kundenorientierte Abwicklung von Kundendienst-Aufträgen. Fachkompetente Beratung der Kunden zum optimalen Einsatz unserer Maschinen und den entsprechenden Zusatzkomponenten.

Funktionsbeschreibung:

● **Hauptaufgaben**

- Ausführen von Internen / externen Reparatur- und Servicearbeiten an Kolben- und Schraubenkompressoren, Trocknern und Zubehör
- Visuelle Kontrolle des Ersatzteillagers Kompressoren und Trockner → gegebenenfalls Bedarfsmeldung an Leiter KD
- Montage von Kompressoren, Druckluftleitungen und Zubehör
- Pikett-Dienst nach Angaben Leiter Kundendienst
- Beratung der Kunden zum optimalen Einsatz unserer Maschinen

● **Verantwortungen**

- Sicherstellen, dass das vorgegebene Funktionsziel erreicht wird
- Optimale Erledigung obiger Aufgaben
- Information von Leiter KD und Mitarbeiter Verkauf über Einsatz und Erfahrungen unserer Maschinen beim Kunden
- Sauberes, vollständiges und gewissenhaftes Ausfüllen der Service- und Montagerapporte

● **Kompetenzen**

- Selbständigkeit im Rahmen der übertragenen Aufgaben und Pflichten bzw. des festgelegten Unternehmens-Leitbildes und der Qualitäts-Ziele

● **Notwendige Basisausbildung**

- Mechanische Grundausbildung / elektrische Kenntnisse / 2-3 Jahre Berufserfahrung
- Deutsch in Wort und Schrift

Datum der Inkraftsetzung

31. Dez. 2002

Unterschriften

.....
Prematic AG

.....